

Bijlage 11 – Overzicht werkzaamheden beheer gemeente Haarlem

Taak	Verantwoordelijk FB	Verantwoordelijk TAB	Toelichting
Testen nieuwe updates	Griffie	Helpdesk Verseon	Nieuwe updates worden samen met de adviseur van informatiebeheer door de griffie getest. Indien voor de update een ketentest nodig is wordt team Verseonbeheer hierbij betrokken.
Stakeholders informeren over nieuwe updates	Griffie	-	De griffie draagt zorg voor informeren van alle stakeholders.
Ophalen en melden wensen van griffie	Griffie	Helpdesk Verseon	De griffie vertaalt wensen naar aanpassingen of zet wensen door naar leverancier of team Verseonbeheer. Dit laatste gebeurt altijd wanneer een wens gevolgen heeft voor de verseon-inrichting en het koppelvlak.
Melden technische issues en daaruit voortvloeiende actiepunten	Griffie	Helpdesk Verseon	Gevolgen verseoninrichting en koppelvlak? Dan Verseonbeheer betrekken.
Periodieke afstemming met leverancier over openstaande technische mankementen en wensen	Griffie	Helpdesk Verseon	Het initiatief ligt bij de griffie en escalatie naar Verseonbeheer wordt ingezet door de griffie.
Actualiseren informatie op website (inclusief nieuwe pagina's en stukken toevoegen)	Raadscommunicatie-adviseur/Griffie	-	-
Verwijderen dode links	Raadscommunicatie-adviseur	-	-
Bijhouden gebruikersrechten en gegevens raads- en commissieleden	Griffiebureau	-	-
Toevoegen documentsoorten	Griffiebureau	Helpdesk Verseon	Het initiatief ligt bij de griffie. Stuurt Verseonbeheer aan voor de aanpassing/inrichting van Verseon en het koppelvlak.
Toevoegen extra organen	Griffiebureau	Helpdesk Verseon	Het initiatief ligt bij de griffie. Stuurt Verseonbeheer aan voor de aanpassing/inrichting van Verseon en het koppelvlak.
Toevoegen nieuwe raads- en commissieleden, voorzitters en commissiegriffier, vergaderlocaties	Griffiebureau	Helpdesk Verseon	Het initiatief ligt bij de griffie. Stuurt Verseonbeheer aan voor de aanpassing/inrichting van Verseon en het koppelvlak.
Bijhouden kalender	Griffiebureau	-	
Bijhouden van themadossiers	Raadscommunicatie-adviseur	-	